

DIT KEER ANDERS

ALGEMENE VOORWAARDEN

FutureLevel

Merknaam: Dit Keer Anders

www.ditkeeranders.nl

Versie 1.0 | Ingangsdatum 14 augustus 2026

Bedrijfsgegevens

Aanbieder	FutureLevel, eenmanszaak, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders
Vestigingsadres	Klarenbeekstraat 2, 1333 XD Almere, Nederland
KvK-nummer	56541597
Btw-identificatienummer	NL002001509B71
Website	www.ditkeeranders.nl
E-mail	info@ditkeeranders.nl

Belangrijk

Deze voorwaarden zijn geschreven voor de verkoop van digitale inhoud aan consumenten. Dwingendrechtelijke consumentenrechten, waaronder het recht op een deugdelijk digitaal product, blijven altijd van toepassing.

Inhoud

1. Definities
 2. Identiteit en contact
 3. Toepasselijkheid en beschikbaarstelling
 4. Aanbod en productinformatie
 5. Totstandkoming van de overeenkomst
 6. Prijzen en betaling
 7. Digitale levering en toegang
 8. Herroepingsrecht bij digitale inhoud
 9. Conformiteit en wettelijke garantie
 10. Gebruikslicentie
 11. Intellectuele eigendom en verboden gebruik
 12. Account, beveiliging en toegang
 13. Voeding, gezondheid, allergenen en veilig gebruik
 14. Verplichtingen van de klant
 15. Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen
 16. Derden en externe diensten
 17. Aansprakelijkheid
 18. Overmacht
 19. Privacy en elektronische communicatie
 20. Klachten
 21. Toepasselijk recht en geschillen
 22. Wijzigingen en slotbepalingen
- Bijlage 1. Herroepingsinformatie en checkoutteksten
- Bijlage 2. Modelformulier voor herroeping

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden regelen de verkoop en het gebruik van digitale producten van Dit Keer Anders. Lees ze vóór het plaatsen van een bestelling.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 FutureLevel: de eenmanszaak FutureLevel, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders, zoals nader omschreven in artikel 2.
- 1.2 Dit Keer Anders: de naam waaronder FutureLevel digitale producten aanbiedt via de website.
- 1.3 Website: www.ditkeeranders.nl en de bijbehorende bestel-, betaal- en downloadomgeving, waaronder voor zover gebruikt de checkout van Plug&Pay.
- 1.4 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod van Dit Keer Anders ontvangt of een overeenkomst met FutureLevel sluit.
- 1.5 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.6 Digitaal product of digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder e-books, receptenbundels, planners, werkbladen en andere downloadbare bestanden.
- 1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst op afstand tussen FutureLevel en de klant betreffende de levering van een digitaal product.
- 1.8 Duurzame gegevensdrager: een middel waarmee informatie persoonlijk kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd, zoals e-mail of een downloadbaar pdf-bestand.
- 1.9 Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail, tenzij de wet een andere vorm vereist.

Artikel 2 - Identiteit en contact

- 2.1 De digitale producten worden aangeboden door FutureLevel, een eenmanszaak, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders.
- 2.2 FutureLevel is gevestigd aan Klarenbeekstraat 2, 1333 XD Almere, Nederland, en staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 56541597.
- 2.3 Het btw-identificatienummer is NL002001509B71.
- 2.4 Voor vragen, ondersteuning, klachten en herroepingsmededelingen kan de klant contact opnemen via info@ditkeeranders.nl of per post via het vestigingsadres.
- 2.5 De website waarop de digitale producten worden aangeboden is www.ditkeeranders.nl.

Artikel 3 - Toepasselijkheid en beschikbaarstelling

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Dit Keer Anders en op iedere overeenkomst betreffende een digitaal product.

- 3.2 De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst zo beschikbaar gesteld dat de klant ze kan lezen, opslaan en downloaden.
- 3.3 Door een bestelling te plaatsen en met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen, aanvaardt de klant deze voorwaarden.
- 3.4 Individuele afspraken of voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod of de orderbevestiging staan, gaan bij strijdigheid voor.
- 3.5 Dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet beperkt of uitgesloten.
- 3.6 Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen door een geldige bepaling met een vergelijkbaar doel, zonder afbreuk te doen aan dwingend recht.

Artikel 4 - Aanbod en productinformatie

- 4.1 Het aanbod beschrijft de belangrijkste kenmerken van het digitale product, waaronder voor zover relevant inhoud, taal, bestandsvorm, aantal pagina's of onderdelen, functionaliteit, technische vereisten, compatibiliteit, prijs, leveringswijze en eventuele toegangsduur.
- 4.2 De informatie op de productpagina, in het aanbod en in de orderbevestiging maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
- 4.3 Afbeeldingen, mock-ups, voorbeeldpagina's en beschrijvingen geven een zo betrouwbaar mogelijke indruk. Een digitale mock-up betekent niet dat een fysiek boek of ander fysiek product wordt geleverd.
- 4.4 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en evident onjuiste prijzen binden FutureLevel niet. Wordt een fout na bestelling ontdekt, dan krijgt de klant de keuze de bestelling tegen de juiste voorwaarden voort te zetten of kosteloos te annuleren.
- 4.5 De klant controleert vóór bestelling of het digitale product en de vermelde technische vereisten geschikt zijn voor het beoogde gebruik en de eigen digitale omgeving.
- 4.6 Uitspraken over gewichtsverlies, energie, slaap, stress, gewoonten of andere persoonlijke uitkomsten zijn geen resultaatgarantie. Resultaten verschillen per persoon en situatie.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het bestelproces heeft voltooid, de bestelling met betalingsverplichting heeft bevestigd en de betaling succesvol is verwerkt, tenzij FutureLevel de bestelling op een redelijke en rechtmatige grond weigert.
- 5.2 FutureLevel stuurt na de bestelling elektronisch een bevestiging met de belangrijkste gegevens van de overeenkomst en informatie die de klant op een duurzame gegevensdrager moet kunnen bewaren.

- 5.3 FutureLevel mag een bestelling weigeren of nader onderzoeken bij een vermoeden van fraude, misbruik, een technische fout, onjuiste gegevens of een andere objectief gerechtvaardigde reden. Een ontvangen betaling wordt terugbetaald voor zover geen overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.4 Een minderjarige mag alleen een overeenkomst sluiten met toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger voor zover die toestemming wettelijk vereist is.
- 5.5 De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van de gegevens die nodig zijn voor betaling, levering en klantenservice.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

- 6.1 Alle consumentenprijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief toepasselijke omzetbelasting, tenzij duidelijk anders is aangegeven.
- 6.2 Betaling vindt vooraf plaats via de betaalmethoden die in de checkout worden aangeboden, waaronder voor zover beschikbaar iDEAL en Bancontact.
- 6.3 De checkout kan worden verzorgd via Plug&Pay en de betaling kan worden verwerkt door een aangesloten betaaldienstverlener. Op de technische betaalverwerking kunnen tevens de voorwaarden en privacyregels van die dienstverlener van toepassing zijn.
- 6.4 De klant is de prijs verschuldigd die tijdens het bestelproces wordt getoond en in de orderbevestiging staat, behoudens een kennelijke fout als bedoeld in artikel 4.4.
- 6.5 Bij een ongegronde terugboeking, frauduleuze betwisting of ander betalingsmisbruik mag FutureLevel de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten verhalen voor zover wettelijk toegestaan en nadat de klant gelegenheid heeft gekregen de situatie toe te lichten of te herstellen.

Artikel 7 - Digitale levering en toegang

- 7.1 Digitale producten worden uitsluitend digitaal geleverd; er vindt geen fysieke verzending plaats.
- 7.2 Na succesvolle betaling ontvangt de klant via e-mail of de bestelomgeving een downloadlink waarmee het digitale product kan worden geopend en gedownload.
- 7.3 Wanneer de klant onmiddellijke levering tijdens de wettelijke bedenktijd verzoekt, wordt de digitale inhoud pas beschikbaar gesteld nadat de wettelijk vereiste toestemming en erkenning zijn verkregen en bevestigd.
- 7.4 De klant start de download zelf via de aangeboden knop of link. Het tijdstip van starten kan voor bewijs-, beveiligings- en klantenservicedoeleinden worden geregistreerd.
- 7.5 Levering geldt als voltooid wanneer het product of de toegang overeenkomstig de afspraken beschikbaar is gesteld. Wettelijke regels over herroeping en conformiteit blijven gelden.
- 7.6 De klant controleert ook de map voor ongewenste e-mail en neemt contact op via info@ditkeeranders.nl wanneer de downloadlink niet binnen de aangekondigde termijn is ontvangen.

- 7.7** De klant zorgt voor een werkende internetverbinding, geschikt apparaat en passende software, zoals een actuele pdf-reader. FutureLevel is niet verantwoordelijk voor vooraf duidelijk meegedeelde incompatibiliteit.
- 7.8** Een downloadlink blijft beschikbaar gedurende de op de productpagina of in de orderbevestiging genoemde periode. Als geen termijn is genoemd, blijft de link een redelijke termijn beschikbaar. De klant wordt aangeraden het bestand tijdig te downloaden en een persoonlijke reservekopie te bewaren.
- 7.9** Onbeperkte of levenslange hernieuwde beschikbaarstelling bestaat alleen als dit uitdrukkelijk is beloofd of uit dwingend recht volgt.

Artikel 8 - Herroepingsrecht bij digitale inhoud

- 8.1** Een consument heeft bij een online aankoop van digitale inhoud in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- 8.2** Vóór het starten van de download kan de consument binnen de bedenktijd herroepen via de online herroepingsfunctie op de website, het modelformulier in bijlage 2 of een andere ondubbelzinnige verklaring aan info@ditkeeranders.nl.
- 8.3** Wil de consument het digitale product direct ontvangen, dan vraagt FutureLevel vóór levering om uitdrukkelijke toestemming om de uitvoering binnen de bedenktijd te beginnen en om erkenning dat het herroepingsrecht verloren gaat zodra de download wordt gestart.
- 8.4** Deze toestemming en erkenning worden afzonderlijk en actief gegeven en worden bevestigd op een duurzame gegevensdrager.
- 8.5** Het herroepingsrecht vervalt zodra de consument, na rechtsgeldige toestemming en erkenning, de download start.
- 8.6** Na rechtsgeldig verval bestaat geen recht op terugbetaling wegens verandering van gedachten of het niet gebruiken van het product. Wettelijke rechten bij een ondeugdelijk, verkeerd of niet geleverd product blijven volledig bestaan.
- 8.7** Als niet aan de wettelijke voorwaarden voor verval is voldaan, behoudt de consument het herroepingsrecht volgens de wet.
- 8.8** Bij een geldige herroeping betaalt FutureLevel alle betrokken betalingen uiterlijk binnen veertien dagen terug via dezelfde betaalmethode, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere kosteloze methode instemt.
- 8.9** De online herroepingsfunctie blijft beschikbaar zolang een toepasselijke bedenktijd loopt. Een via die functie ontvangen herroeping wordt direct elektronisch bevestigd.

Artikel 9 - Conformiteit en wettelijke garantie

- 9.1** FutureLevel levert digitale inhoud die aan de overeenkomst beantwoordt en beschikt over de eigenschappen, functionaliteit, compatibiliteit, toegankelijkheid en kwaliteit die de consument op grond van het aanbod en de wet redelijkerwijs mag verwachten.

- 9.2** De consument behoudt altijd de wettelijke garantie. Een mededeling over geen retour of het vervallen van het herroepingsrecht beperkt die garantie niet.
- 9.3** Als een bestand niet opent, onvolledig is, afwijkt van de overeenkomst of niet toegankelijk is, meldt de klant dit zo spoedig mogelijk via info@ditkeeranders.nl met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk een schermafbeelding of foutmelding.
- 9.4** FutureLevel onderzoekt de melding en brengt het product binnen een redelijke termijn kosteloos in overeenstemming, bijvoorbeeld met een nieuwe downloadlink, gecorrigeerd bestand of gelijkwaardige technische oplossing.
- 9.5** Als herstel onmogelijk is, niet binnen redelijke tijd plaatsvindt, ernstige overlast veroorzaakt of wettelijk niet van de consument kan worden verlangd, kan de consument volgens de wet aanspraak maken op prijsvermindering of ontbinding en terugbetaling.
- 9.6** FutureLevel verstrekt noodzakelijke updates voor zover deze bij het type product relevant of beloofd zijn en informeert de klant over de gevolgen van het niet installeren daarvan.
- 9.7** Niets in dit artikel beperkt de wettelijke bewijslastverdeling of andere dwingendrechtelijke consumentenrechten.

Artikel 10 - Gebruikslicentie

- 10.1** Na volledige betaling ontvangt de klant een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het digitale product voor eigen, niet-commercieel gebruik te lezen, downloaden, invullen, afdrukken en gebruiken voor zover het product daarvoor bedoeld is.
- 10.2** De licentie draagt geen auteursrechten, databankrechten, merken, modellen of andere intellectuele eigendomsrechten over.
- 10.3** De klant mag voor persoonlijk gebruik een redelijke reservekopie maken.
- 10.4** Gebruik binnen een onderneming, praktijk, cursus, training, community, coachtraject, onderwijsomgeving of groep is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming of een daarvoor aangeboden zakelijke of groepslicentie.
- 10.5** Printbare planners en werkbladen mogen uitsluitend voor persoonlijk gebruik in een redelijke hoeveelheid worden afgedrukt.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom en verboden gebruik

- 11.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op digitale producten, recepten, teksten, vormgeving, foto's, illustraties, methoden, formats, planners en werkbladen berusten bij FutureLevel of haar licentiegevers.
- 11.2** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan een product geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, vertalen, bewerken, verkopen, doorleveren, schenken, uitlenen, verspreiden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren.

- 11.3** Het delen van bestanden, downloadlinks, accounts, toegangscode's of substantieel overgenomen materiaal via e-mail, berichtenapps, sociale media, cloudopslag, websites, platforms, torrents of andere kanalen is niet toegestaan.
- 11.4** Auteursrechtvermeldingen, watermerken, metadata, beveiliging en toegangsbeperkingen mogen niet worden verwijderd, omzeild of onleesbaar gemaakt.
- 11.5** Het uploaden van het product of substantiële delen daarvan naar generatieve-AI-systemen, taalmodellen, trainingsdatabases of tekst- en dataminingdiensten met het doel concurrerende inhoud te maken, de inhoud voor verspreiding te reproduceren of commercieel te hergebruiken, is niet toegestaan.
- 11.6** Wettelijke uitzonderingen, zoals een rechtmatig citaat, blijven gelden binnen de grenzen van de wet.
- 11.7** Bij een redelijk vermoeden van ongeoorloofd gebruik mag FutureLevel onderzoek doen, toegang tijdelijk beperken, bewijs veiligstellen en passende maatregelen nemen. Waar redelijk krijgt de klant eerst gelegenheid om de situatie toe te lichten of te beëindigen.
- 11.8** Bij een vastgestelde inbreuk kan FutureLevel nakoming, staking, verwijdering, schadevergoeding en redelijke handhavingskosten vorderen voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 12 - Account, beveiliging en toegang

- 12.1** Als een account of persoonlijke omgeving wordt gebruikt, is deze persoonlijk en mogen inloggegevens niet met derden worden gedeeld.
- 12.2** De klant beveiligt in redelijkheid de eigen inloggegevens, apparaten en e-mailaccount en meldt vermoedelijk misbruik zo spoedig mogelijk.
- 12.3** De klant is niet zonder meer aansprakelijk voor ieder gebruik door derden, maar wel voor gebruik dat redelijkerwijs aan de klant kan worden toegerekend, bijvoorbeeld door bewust delen of ernstig nalatig beveiligen.
- 12.4** FutureLevel mag toegang tijdelijk blokkeren wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging, onderzoek naar misbruik, onderhoud of naleving van de overeenkomst. De beperking duurt niet langer dan redelijkerwijs nodig.
- 12.5** Een toegangsbeperking laat wettelijke rechten bij een onterechte of disproportionele blokkering onverlet.

Artikel 13 - Voeding, gezondheid, allergenen en veilig gebruik

- 13.1** De digitale producten bieden algemene informatie, recepten, inspiratie en praktische ondersteuning bij voeding, rust, beweging en gewoonten. Zij zijn geen medisch, diëtistisch of ander persoonlijk professioneel advies.
- 13.2** De producten stellen geen diagnose, behandelen of genezen geen aandoeningen en vervangen geen onderzoek, behandeling, medicatie of advies van een arts, diëtist of andere gekwalificeerde zorgverlener.

- 13.3** De klant blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen over voeding, gezondheid, beweging, slaap en leefstijl. Bij klachten, zwangerschap, borstvoeding, medicatiegebruik, een allergie, intolerantie, eetstoornis of bestaande aandoening wordt geadviseerd een bevoegde zorgverlener te raadplegen.
- 13.4** Vermelde calorieën, voedingswaarden, porties en bereidingstijden zijn praktische schattingen. Werkelijke waarden kunnen afwijken door merken, productgrootte, bereidingswijze, vervangingen en persoonlijke porties.
- 13.5** De klant controleert zelf ingrediëntenlijsten en productetiketten op allergenen, intoleranties, voedingswensen en mogelijke kruisbesmetting. Algemene receptvermeldingen zijn geen garantie dat een gerecht voor iedere allergie of medische situatie geschikt is.
- 13.6** De klant past normale voedselveiligheid toe, waaronder hygiënisch werken, voldoende verhitten, veilig koelen en bewaren en het opvolgen van product- en houdbaarheidsinformatie.
- 13.7** FutureLevel garandeert geen specifieke uitkomst, waaronder een bepaald gewichtsverlies, verandering van cortisolwaarden, betere slaap, meer energie, vermindering van stress of een ander persoonlijk resultaat.
- 13.8** Dit artikel beperkt geen aansprakelijkheid of consumentenrecht dat volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten.

Artikel 14 - Verplichtingen van de klant

- 14.1** De klant verstrekt juiste gegevens, gebruikt de website en producten rechtmatig en houdt zich aan de gebruiksbependingen.
- 14.2** De klant controleert de technische vereisten en zorgt voor een geschikte, actuele en voldoende beveiligde digitale omgeving.
- 14.3** De klant bewaart ontvangen bestanden en orderinformatie zorgvuldig en maakt waar passend een persoonlijke reservekopie.
- 14.4** De klant volgt redelijke gebruiks-, veiligheids- en installatie-instructies en installeert aangekondigde noodzakelijke updates binnen een redelijke termijn.
- 14.5** De klant onthoudt zich van handelingen die de website, checkout, downloadomgeving of rechten van FutureLevel en derden beschadigen, verstoren of omzeilen.

Artikel 15 - Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

- 15.1** FutureLevel spant zich redelijkerwijs in om website, checkout en digitale levering beschikbaar en veilig te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid.
- 15.2** Tijdelijke onderbreking kan plaatsvinden wegens onderhoud, updates, beveiliging, storingen, overbelasting of omstandigheden bij hosting-, e-mail- of betaaldienstverleners.
- 15.3** FutureLevel mag kennelijke fouten, technische gebreken, veiligheidsproblemen en verouderde verwijzingen in producten herstellen. Een correctie mag wezenlijke overeengekomen kenmerken niet ten nadele van de consument wijzigen.

15.4 Nieuwe versies, uitbreidingen of aanvullende inhoud worden alleen geleverd als dit is beloofd, uit de overeenkomst voortvloeit of wettelijk vereist is. Een aankoop geeft niet automatisch recht op toekomstige producten.

15.5 Onderhoud of wijzigingen doen geen afbreuk aan de verplichting een deugdelijk product te leveren en problemen binnen een redelijke termijn op te lossen.

Artikel 16 - Derden en externe diensten

16.1 FutureLevel kan voor websitebouw en hosting, checkout, betaling, e-mailbezorging, beveiliging, analytics en digitale levering zorgvuldig geselecteerde derden gebruiken, waaronder voor zover van toepassing Lovable en Plug&Pay.

16.2 FutureLevel blijft tegenover de consument verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen als verkoper en verwijst de consument bij een probleem met de overeenkomst niet ten onrechte door naar een derde.

16.3 Voor diensten of software die de klant zelfstandig bij een derde afneemt, gelden de voorwaarden van die derde. FutureLevel is daarvoor niet verantwoordelijk, behalve voor zover zij onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt.

16.4 Links naar externe websites worden voor gemak of nadere informatie aangeboden. FutureLevel heeft geen volledige controle over de inhoud en beschikbaarheid daarvan en is alleen aansprakelijk voor zover dit uit de wet of een eigen toerekenbare tekortkoming voortvloeit.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 FutureLevel is aansprakelijk voor schade voor zover deze het rechtstreekse en toerekenbare gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad en aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is beperkt.

17.2 Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor opzet of bewuste roekeloosheid van FutureLevel of haar leidinggevenden, overlijden of letsel door een toerekenbare handeling, of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten.

17.3 FutureLevel is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door onjuist of onveilig gebruik, het negeren van duidelijke instructies, een vooraf duidelijk vermelde ongeschikte digitale omgeving, het niet installeren van een correct aangekondigde update of handelen in strijd met deze voorwaarden.

17.4 FutureLevel is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een persoonlijk gezondheids-, welzijns- of gewichtsresultaat, omdat dergelijke uitkomsten van persoonlijke omstandigheden afhangen en niet worden gegarandeerd.

17.5 Voor zover wettelijk toegestaan bestaat geen aansprakelijkheid voor schade die bij het sluiten van de overeenkomst niet redelijkerwijs voorzienbaar was of uitsluitend voortvloeit uit de beslissing van de klant om professioneel of persoonlijk advies niet in te winnen.

17.6 De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of beperken. Schade die redelijkerwijs had kunnen worden voorkomen of beperkt, komt voor zover wettelijk toegestaan niet voor vergoeding in aanmerking.

17.7 Deze beperkingen laten wettelijke rechten bij non-conforme digitale inhoud, niet-levering, privacy-inbreuken en andere dwingendrechtelijke aanspraken onverlet.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 FutureLevel is niet gehouden tot nakoming zolang deze redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid buiten haar controle, zoals een langdurige internet- of stroomstoring, storing bij hosting of betaaldiensten, cyberincident, overheidsmaatregel, natuurramp, brand, oorlog, epidemie, staking of uitval van essentiële infrastructuur.

18.2 FutureLevel informeert de klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en spant zich in gevolgen te beperken en levering te hervatten.

18.3 Duurt de overmacht langer dan dertig dagen of is duidelijk dat levering blijvend onmogelijk is, dan mag de consument de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Voor dat deel betaalde bedragen worden terugbetaald.

18.4 Overmacht beperkt geen rechten die volgens dwingend recht onmiddellijk moeten worden nagekomen.

Artikel 19 - Privacy en elektronische communicatie

19.1 FutureLevel verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring op www.ditkeeranders.nl.

19.2 Voor uitvoering van de overeenkomst kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met dienstverleners voor website, checkout, betaling, hosting, e-mailbezorging, beveiliging en technische levering, voor zover noodzakelijk en rechtmatig.

19.3 De klant zorgt dat het opgegeven e-mailadres actueel en geschikt is voor orderbevestigingen, downloadlinks en serviceberichten.

19.4 Berichten over de overeenkomst mogen elektronisch worden verzonden. Commerciële e-mails worden alleen verzonden op een geldige grondslag en bevatten een afmeldmogelijkheid.

19.5 De privacyverklaring is een afzonderlijk document en vervangt geen afspraken in deze voorwaarden over levering, betaling of gebruiksrechten.

Artikel 20 - Klachten

20.1 Een klacht kan worden ingediend via info@ditkeeranders.nl.

20.2 FutureLevel bevestigt de ontvangst in beginsel binnen vijf werkdagen en geeft uiterlijk binnen veertien kalenderdagen een inhoudelijke reactie. Is meer tijd nodig, dan ontvangt de klant binnen die termijn uitleg en een indicatie van de verdere afhandeling.

20.3 De klant verstrekt redelijkerwijs benodigde informatie om een technisch of inhoudelijk probleem te onderzoeken, zonder meer persoonsgegevens of toegang te hoeven geven dan noodzakelijk.

20.4 De klachtenprocedure beperkt niet het recht zich tot een bevoegde toezichthouder, geschilleninstantie, juridisch adviseur of rechter te wenden.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Deze rechtskeuze ontnemt een consument die gewoonlijk in een andere EU-lidstaat woont niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht van die woonstaat.

21.3 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Dit is geen voorwaarde voor toegang tot de rechter wanneer onmiddellijke rechtsbescherming nodig is.

21.4 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde rechter. De consument is niet verplicht uitsluitend in Almere of bij een door FutureLevel gekozen rechter te procederen.

Artikel 22 - Wijzigingen en slotbepalingen

22.1 Voor een eenmalige aankoop gelden de voorwaarden die de klant vóór het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen en aanvaard.

22.2 FutureLevel mag deze voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen. De nieuwste versie wordt met ingangsdatum op de website gepubliceerd.

22.3 Voor een lopende overeenkomst of doorlopende toegang geldt een wijziging alleen als dit vooraf is overeengekomen, redelijk en wettelijk toegestaan is, de klant volledig wordt geïnformeerd en de wettelijke rechten krijgt die bij een nadelige wijziging horen.

22.4 Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht betekent niet dat FutureLevel of de klant daarvan afstand doet.

22.5 Kopjes en voorbeelden vergroten de leesbaarheid en beperken de inhoud van de bepalingen niet.

22.6 Als deze voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandse versie leidend, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

22.7 Deze versie is vastgesteld op 14 augustus 2026 en geldt vanaf die datum.

Bijlage 1 - Herroepingsinformatie en checkoutteksten

Deze bijlage bevat consumenteninformatie voor digitale inhoud. De verklaring voor onmiddellijke levering moet in de checkout afzonderlijk en actief worden aangevinkt.

A. Standaardinformatie

Bedenktime. U heeft in beginsel het recht de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van reden te herroepen. De termijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Onmiddellijke levering. Wilt u het digitale product direct ontvangen, dan vragen wij u uitdrukkelijk toestemming om de levering tijdens de bedenktijd te starten. U erkent dat uw herroepingsrecht vervalt zodra u de download start.

Herroepen vóór de download. Heeft u de download nog niet gestart en loopt de bedenktijd, dan kunt u herroepen via de online herroepingsfunctie op www.ditkeeranders.nl, het formulier in bijlage 2 of een duidelijke e-mail aan info@ditkeeranders.nl.

B. Afzonderlijke checkbox bij het afrekenen

Aanbevolen verplichte verklaring

Ik verzoek Dit Keer Anders om het digitale product direct na betaling beschikbaar te stellen, vóór afloop van de wettelijke bedenktijd. Ik stem er uitdrukkelijk mee in dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra ik de download start.

Deze verklaring staat los van de checkbox voor akkoord met de algemene voorwaarden en mag niet vooraf aangevinkt zijn.

C. Tekst in de orderbevestiging

Bevestiging van toestemming en erkenning

U heeft uitdrukkelijk verzocht om het digitale product direct tijdens de wettelijke bedenktijd beschikbaar te stellen. U heeft ermee ingestemd en erkent dat uw herroepingsrecht vervalt zodra u de download start.

D. Tekst bij de downloadknop

Knoptekst

Download het boek

Door de download te starten, vervalt uw herroepingsrecht overeenkomstig uw eerder gegeven toestemming en erkenning.

E. Bestelknop

De laatste knop in de checkout moet ondubbelzinnig duidelijk maken dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt, bijvoorbeeld: 'Bestellen en betalen'. De landingspagina-CTA 'Ik start nu' mag naar deze checkout leiden.

Bijlage 2 - Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen en het herroepingsrecht nog niet is vervallen.

Aan

FutureLevel, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders
Klarenbeekstraat 2, 1333 XD Almere, Nederland
info@ditkeeranders.nl

Mededeling

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende digitale inhoud herroep:

Product

.....

Besteld op

.....

Ordernummer

.....

Naam consument

.....

Adres consument

.....

E-mailadres consument

.....

Datum

.....

Handtekening

Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend

Let op: na rechtsgeldige toestemming en erkenning vervalt het herroepingsrecht zodra de download wordt gestart. Dit verandert niets aan uw wettelijke rechten wanneer het product niet aan de overeenkomst voldoet.