

DIT KEER ANDERS

PRIVACYVERKLARING

Hoe Dit Keer Anders persoonsgegevens verwerkt en beschermt

Voor websitebezoek, bestellingen, downloads en contact

FutureLevel

Merknaam: Dit Keer Anders

www.ditkeeranders.nl

Versie 1.0 | Ingangsdatum 14 augustus 2026

Bedrijfsgegevens

Aanbieder	FutureLevel, eenmanszaak, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders
Vestigingsadres	Klarenbeekstraat 2, 1333 XD Almere, Nederland
KvK-nummer	56541597
Btw-identificatienummer	NL002001509B71
Website	www.ditkeeranders.nl
E-mail	info@ditkeeranders.nl

Kort samengevat

FutureLevel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via Dit Keer Anders. Wij gebruiken alleen gegevens die nodig zijn voor de website, bestelling, betaling, levering, klantenservice, wettelijke verplichtingen en - alleen met een geldige grondslag - communicatie en analyse. Wij verkopen persoonsgegevens niet.

Inhoud

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Voor wie en waarvoor geldt deze verklaring?
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
4. Hoe ontvangen wij gegevens?
5. Doeleinden en grondslagen
6. Bestellingen, betalingen en downloads
7. Contact en klantenservice
8. E-mail en marketing
9. Website, cookies en vergelijkbare technieken
10. Met wie delen wij gegevens?
11. Verwerking buiten de EER
12. Beveiliging
13. Bewaartermijnen
14. Uw privacyrechten
15. Klachten bij de toezichthouder
16. Minderjarigen
17. Gezondheidsinformatie
18. Geautomatiseerde besluitvorming
19. Wijzigingen
20. Contact

1. Wie is verantwoordelijk?

FutureLevel, eenmanszaak, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring betrekking heeft.

FutureLevel is gevestigd aan Klarenbeekstraat 2, 1333 XD Almere, Nederland, staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 56541597 en is bereikbaar via info@ditkeeranders.nl.

2. Voor wie en waarvoor geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van www.ditkeeranders.nl, klanten die een digitaal product bestellen, ontvangers van een download, personen die contact opnemen en personen die zich aanmelden voor commerciële e-mailcommunicatie.

De verklaring geldt voor verwerkingen door FutureLevel via de website, landingspagina, checkout, betaalomgeving, e-mail, digitale levering en klantenservice. Externe partijen die zelfstandig doelen en middelen bepalen, kunnen daarnaast hun eigen privacyverklaring toepassen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik kunnen wij naam- en contactgegevens verwerken, zoals naam, e-mailadres en eventueel adres- of factuurgegevens die u zelf invoert.

Bij een bestelling verwerken wij ordergegevens, product, prijs, datum en tijd, betaalmethode, betaalstatus, transactiereferentie, ordernummer en informatie over toestemming voor onmiddellijke digitale levering.

Voor digitale levering kunnen wij de verzendstatus van e-mails, de uitgegeven downloadlink, downloadmomenten en technische gegevens verwerken die nodig zijn om levering, beveiliging en ondersteuning aan te tonen.

Bij websitegebruik kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstippen, bezochte pagina's, verwijzende pagina en cookie- of vergelijkbare identificatoren, afhankelijk van de website-inrichting en uw keuzes.

Wanneer u contact opneemt, verwerken wij uw bericht, contactgegevens en informatie die u zelf meestuurt. Stuur geen gezondheidsgegevens of andere gevoelige informatie als dit niet noodzakelijk is.

Wij ontvangen geen volledige bank- of kaartgegevens wanneer de betaling rechtstreeks door een betaaldienstverlener wordt verwerkt. Wij ontvangen doorgaans alleen de gegevens die nodig zijn om de betaalstatus en bestelling te administreren.

4. Hoe ontvangen wij gegevens?

Wij ontvangen gegevens rechtstreeks van u wanneer u de website gebruikt, een formulier invult, een bestelling plaatst, betaalt, een download start, zich aanmeldt voor e-mail of contact opneemt.

5. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. De belangrijkste verwerkingen zijn:

Doel	Wat doen wij?	Grondslag
Bestelling en levering	Bestelling verwerken, betaling koppelen, order bevestigen en download leveren.	Uitvoering van de overeenkomst.
Klantenservice	Vragen beantwoorden, problemen oplossen en klachten behandelen.	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij goede service en geschilbehandeling.
Administratie	Facturen, transacties en fiscale administratie bewaren.	Wettelijke verplichting.
Beveiliging en fraude	Misbruik voorkomen, systemen beveiligen, incidenten onderzoeken en bewijs bewaren.	Gerechtvaardigd belang en waar nodig wettelijke verplichting.
E-mailmarketing	Nieuws, tips en aanbiedingen sturen.	Toestemming of een andere wettelijk toegestane grondslag; iedere e-mail bevat een afmeldmogelijkheid.
Cookies en analyse	Website technisch laten werken en, wanneer toegestaan, gebruik meten of marketing ondersteunen.	Noodzaak voor de dienst, gerechtvaardigd belang bij privacyvriendelijke analyse of toestemming, afhankelijk van de techniek.
Juridische belangen	Rechten vaststellen, uitoefenen of verdedigen en voldoen aan verzoeken van bevoegde instanties.	Gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting.

6. Bestellingen, betalingen en downloads

De checkout kan worden verzorgd via Plug&Pay. De feitelijke betaling wordt verwerkt door de betaaldienstverlener die tijdens het afrekenen wordt getoond. Deze partijen ontvangen de gegevens die nodig zijn om de bestelling en betaling uit te voeren.

FutureLevel verwerkt betaalstatus en transactiereferentie om te controleren of betaald is, het product te leveren, betalingen terug te vinden en vragen of terugbetalingen af te handelen.

De downloadlink en het downloadmoment kunnen worden geregistreerd om digitale levering, beveiliging en de rechtsgeldige start van de download vast te stellen en technische ondersteuning te bieden.

Bij een terugboeking, fraudeonderzoek of betaalgeschil kunnen noodzakelijke order- en betaalgegevens worden gebruikt en gedeeld met de betrokken betaaldienstverlener, bank, adviseur of bevoegde instantie.

7. Contact en klantenservice

Als u mailt of een formulier gebruikt, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden, uw bestelling terug te vinden en de afhandeling vast te leggen.

Wij kunnen om aanvullende gegevens vragen om uw identiteit of bestelling te controleren. Wij vragen niet meer dan noodzakelijk en vragen in beginsel niet om een volledige kopie van een identiteitsbewijs.

8. E-mail en marketing

Serviceberichten over een bestelling, betaling, download, belangrijke productcorrectie of klacht zijn onderdeel van de overeenkomst en zijn geen nieuwsbrief.

Commerciële e-mails worden alleen gestuurd wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Wanneer toestemming de grondslag is, kunt u die toestemming altijd intrekken.

Iedere commerciële e-mail bevat een afmeldmogelijkheid. Na afmelding kunnen wij uw e-mailadres in een beperkte blokkadellijst bewaren om te voorkomen dat u opnieuw onbedoeld marketing ontvangt.

9. Website, cookies en vergelijkbare technieken

De website kan noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken voor beveiliging, sessiebeheer, instellingen en de werking van formulieren of checkout. Voor strikt noodzakelijke technieken is niet altijd toestemming vereist.

Analytische, personalisatie- en marketingtechnieken worden alleen gebruikt overeenkomstig de toepasselijke regels. Waar toestemming vereist is, worden zij pas geactiveerd nadat u een vrije en geïnformeerde keuze heeft gemaakt.

Wanneer niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt, geeft de cookiebanner of afzonderlijke cookieverklaring nadere informatie over namen, aanbieders, doelen en bewaartermijnen. U kunt uw keuze daar aanpassen of intrekken.

Het blokkeren van noodzakelijke cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website of checkout. Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies verhindert een aankoop niet.

10. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij delen gegevens alleen voor de beschreven doelen en wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Ontvangers kunnen zijn: dienstverleners voor websitebouw en hosting, waaronder voor zover van toepassing Lovable; checkout en digitale levering, waaronder Plug&Pay; de in de checkout getoonde betaaldienstverlener; e-mail- en klantenservicesystemen; beveiligings-, back-up- en IT-dienstverleners; boekhouder of administrateur; professionele adviseurs; en bevoegde overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, worden waar vereist contractueel gebonden aan passende privacy- en beveiligingsafspraken. Zelfstandig verantwoordelijke partijen verwerken gegevens volgens hun eigen verplichtingen en privacyverklaring.

Bij verkoop, overdracht of reorganisatie van de onderneming kunnen relevante gegevens worden overgedragen voor zover dit rechtmatig is en passende waarborgen gelden.

11. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners of hun subverwerkers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval gebruiken wij, voor zover vereist, een adequaatheidsbesluit, goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een andere geldige doorgiftegrond met aanvullende waarborgen waar nodig.

U kunt via info@ditkeeranders.nl informatie vragen over de toepasselijke waarborg, voor zover deze informatie beschikbaar mag worden gesteld.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard, omvang en risico's van de verwerking. Voorbeelden zijn toegangsbeperking, sterke authenticatie waar mogelijk, beveiligde verbindingen, updates, back-ups, logging en afspraken met dienstverleners.

Geen enkel systeem is volledig risicoloos. Bij een beveiligingsincident handelen wij volgens de toepasselijke meld- en informatieplichten en beperken wij de gevolgen zo veel mogelijk.

13. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig, behalve wanneer een wettelijke bewaarplicht, lopend geschil of andere rechtmatige reden een langere termijn vereist.

Categorie	Gebruikelijke bewaartermijn
Order-, factuur- en betaaladministratie	In beginsel 7 jaar na afloop van het betreffende boekjaar; langer wanneer een specifieke fiscale regel dit vereist.

Orderbevestiging, levering en toestemmingsbewijs	In beginsel gedurende de fiscale bewaartermijn of zolang dit redelijkerwijs nodig is voor bewijs, garantie en geschilafhandeling.
Klantenservice en klachten	In beginsel tot 2 jaar na definitieve afhandeling; langer bij een lopend geschil of wettelijke noodzaak.
Beveiligings- en technische logs	Zo kort mogelijk en in beginsel maximaal 12 maanden, tenzij een incident, fraudeonderzoek of wettelijke verplichting langer bewaren rechtvaardigt.
E-mailmarketing	Tot afmelding of intrekking; beperkte gegevens kunnen daarna worden bewaard om de afmelding te respecteren.
Cookies	Volgens de termijn in de cookiebanner of cookieverklaring en nooit langer dan noodzakelijk voor het doel.
Privacyverzoeken	In beginsel tot 2 jaar na afhandeling, voor zover nodig om naleving aan te tonen.

14. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar. U kunt toestemming altijd intrekken; dit tast de rechtmatigheid van eerdere verwerking niet aan.

Bij direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. Wij stoppen dan met die marketing.

Stuur uw verzoek naar info@ditkeeranders.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek of meerdere verzoeken kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd; u wordt daar binnen de eerste maand over geïnformeerd.

Wij mogen redelijke informatie vragen om uw identiteit vast te stellen, maar vragen niet meer dan noodzakelijk. Een volledige kopie van een identiteitsbewijs wordt in beginsel niet gevraagd.

Een recht kan beperkt zijn wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt, rechten van anderen worden geraakt of een andere wettelijke uitzondering van toepassing is. Bij een weigering leggen wij de reden uit en wijzen wij op de klacht- en rechtsmogelijkheden.

15. Klachten bij de toezichthouder

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan bij voorkeur eerst contact op via info@ditkeeranders.nl zodat wij deze kunnen onderzoeken.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, wanneer u in een andere EU-lidstaat woont, bij de bevoegde privacytoezichthouder in die lidstaat.

16. Minderjarigen

De website en producten zijn niet specifiek gericht op kinderen. Wanneer voor verwerking van persoonsgegevens van een minderjarige toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, moet die toestemming rechtsgeldig worden gegeven.

Denkt u dat zonder passende toestemming gegevens van een minderjarige zijn verwerkt, neem dan contact op zodat wij dit kunnen onderzoeken en waar nodig verwijderen.

17. Gezondheidsinformatie

Dit Keer Anders vraagt bij verkoop van het e-book niet om medische dossiers, diagnoses of andere bijzondere gezondheidsgegevens.

Wanneer u uit eigen beweging gezondheidsinformatie in een bericht deelt, verwerken wij deze alleen voor zover noodzakelijk om uw vraag te behandelen en verwijderen of beperken wij deze zo spoedig mogelijk wanneer verdere verwerking niet nodig of niet toegestaan is.

Gebruik e-mail niet voor spoedeisende medische vragen. Dit Keer Anders biedt geen medische hulpverlening.

18. Geautomatiseerde besluitvorming

FutureLevel neemt via Dit Keer Anders niet uitsluitend geautomatiseerd besluiten die rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Automatische controles kunnen wel worden gebruikt voor betaalstatus, beveiliging, spam- of fraudedetectie. Wanneer zo'n controle een bestelling blokkeert, kan de situatie op verzoek door een persoon worden beoordeeld voor zover de wet dat vereist.

19. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de website, dienstverleners, verwerkingen of wetgeving veranderen. De actuele versie staat op www.ditkeeranders.nl met versienummer en ingangsdatum.

Bij een wezenlijke wijziging informeren wij betrokkenen op een passende manier wanneer dat wettelijk vereist of redelijkerwijs nodig is.

20. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy kunt u contact opnemen met FutureLevel, handelend onder de merknaam Dit Keer Anders, via info@ditkeeranders.nl.

Versie 1.0 - vastgesteld en geldig vanaf 14 augustus 2026.